



ИТ-инфраструктура
ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА



Информационные технологии в гостиничном бизнесе



Современный гостиничный бизнес требует сложного взаимодействия бизнес-процессов и всевозможных ИТ-систем.

Для того, чтобы ожидания клиентов оправдались, и в гостинице гости чувствовали бы себя максимально комфортно и уютно, требуется сформировать широкий спектр услуг.

Обеспечение необходимого уровня сервиса напрямую зависит от существующей ИТ-инфраструктуры гостиничного комплекса.

Одной из главных задач при проектировании и строительстве гостиниц является организация ИТ-инфраструктуры таким образом, чтобы она в полной мере соответствовала уровню растущих требований клиентов и производила управление всеми рабочими процессами отеля.

Правильно выстроенная ИТ-инфраструктура в гостиничном секторе позволяет:

- увеличить показатели эффективности системы управления;
- увеличить удовлетворенность клиентов гостиничным сервисом в целом;
- повысить безопасность клиентов и их имущества, а так же собственного имущества гостиницы;
- привлечь новых клиентов и обеспечить выполнение ряда маркетинговых задач;
- увеличить прибыль, благодаря внедрению дополнительных услуг.

О КОМПАНИИ



ЗАО «2В Сервис» (<http://www.2bservice.ru>) - российская компания, специализирующаяся на построении и сервисном обслуживании ИТ-инфраструктуры для широкого круга государственных и коммерческих предприятий различного профиля деятельности.

Компания «2В Сервис» была основана в январе 2010 года в Москве путем вывода департамента сервисов крупного системного интегратора в отдельное юридическое лицо.

Компания обладает опытом реализации сложных сервисных проектов федерального масштаба, штатом квалифицированных специалистов, партнерскими статусами ведущих производителей оборудования и программных решений, как в области информационных технологий, так и в области программного обеспечения.

В активе компании сотни успешно выполненных проектов по ИТ-аутсорсингу, системной интеграции, виртуализации, построению отказоустойчивых аппаратных платформ, лицензированию программного обеспечения, внедрению новых технологий и много другого.

Опыт и квалификация сотрудников компании подкреплены знаниями, полученными при прохождении специализированных курсов обучения и сертификатами международного уровня таких вендоров как Microsoft, Avaya, Cisco, Panasonic, Dell, NetApp, Unix, 1С и ряда других.

О компании



Игорь Кривопуск

Директор по развитию бизнеса
ЗАО «2В Сервис»

” К каждому нашему клиенту мы применяем индивидуальный подход, вникая во все тонкости и нюансы бизнеса. Информационные системы заказчика подбираются в полном соответствии его требованиям и пожеланиям. Благодаря этому, персонал гостиницы может быть уверен в бесперебойной работе ресурсов, а клиенты отеля, пользуясь сервисами, будут чувствовать себя максимально комфортно.

Услуги

ЗАО «2В Сервис имеет значительный опыт выполнения проектов построения ИТ-инфраструктуры в гостиничном секторе

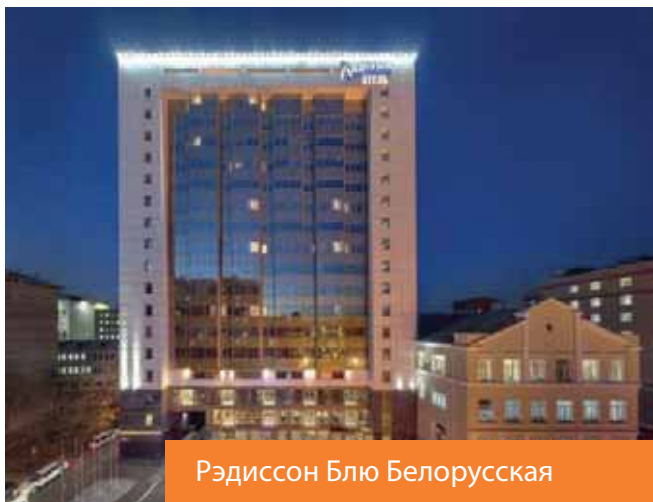
Компания предлагает полный комплекс решений и услуг по следующим системам:

- Структурированная кабельная система (СКС);
- Телефония (офисная и гостевая);
- Телевидение, включая системы интерактивного и платного телевидения;
- Проводной и беспроводной (Wi-Fi) доступ в Интернет;
- Вычислительные средства: серверы, компьютеры, терминалы и т.д.;
- Видеонаблюдение;
- Система управления электронными замками;
- Системы контроля и учета доступа (СКУД);
- Система музыкального озвучивания;
- Система радиотрансляции;
- Комплексное оборудование конференц-залов.

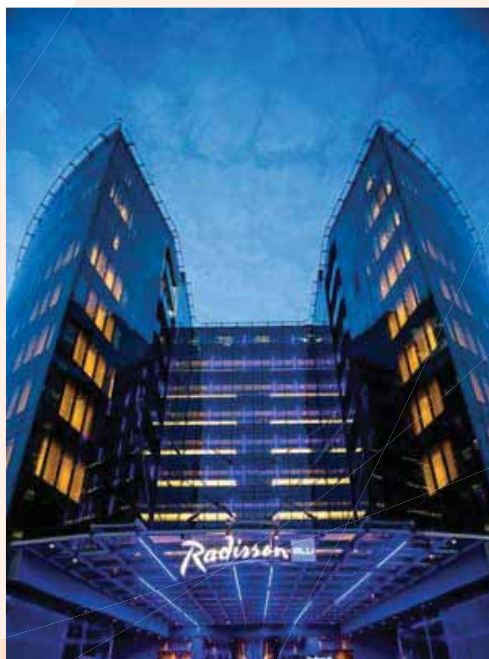
Все работы проводятся согласно стандартам оператора гостиницы, в том числе и по требованиям к сопряжению с системой управления гостиничным бизнесом. ЗАО «2В Сервис» выполняет полный цикл работ, начиная с проектирования и заканчивая вводом смонтированных «под ключ» систем в эксплуатацию с последующим гарантийным и пост гарантийным обслуживанием.

Реализованные проекты

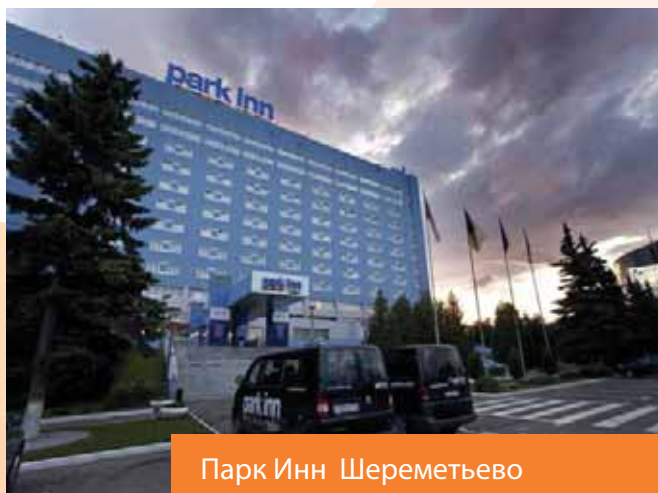
За последние несколько лет ЗАО «2В Сервис» был выполнен ряд серьезных проектов в гостиничном секторе:



Рэдиссон Блю Белорусская



Рэдиссон Блю Шереметьево



Парк Инн Шереметьево



Оракул Отель Казино



АМАКС Курорт в Красной Пахре



ЗАО «2В Сервис»

Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 2

Тел.: +7 (495) 787-56-15

E-mail: info@2bservice.ru

www.2bservice.ru