



Профессиональный
ИТ-аутсорсинг

Что такое ИТ-аутсорсинг и зачем он нужен

Современный офис сегодня невозможно представить без компьютеров с установленным на них программным обеспечением, принтеров, телефонии, доступа в Интернет и так далее. В зависимости от задач компании, возможна и значительно более сложная структура ИТ-поддержки бизнеса вплоть до мощнейших кластерных систем и дата-центров.

Каково бы ни было техническое оснащение вашего офиса, оно в любом случае требует усилий грамотных специалистов по инсталляции, настройке, техническому обслуживанию и поддержке.

Ошибки, возникающие из-за дефицита знаний и навыков, зачастую оборачиваются серьезными проблемами для бизнеса. Бухгалтер не сдаст отчетность вовремя из-за неработающего компьютера. Критически важная информация может быть утеряна или украдена.

Еще не так давно многие фирмы в случае необходимости вызывали частных специалистов или содержали собственные ИТ-отделы. Однако сейчас все больше предприятий отдают предпочтение профессиональным компаниям, специализирующимся на комплексном ИТ-обслуживании (так называемом ИТ-аутсорсинге). Опыт и уровень подготовки персонала в этом случае значительно выше, что позволяет оперативно реагировать на возникающие проблемы и эффективно их решать.

О компании



ЗАО «2В Сервис» (www.2bservice.ru) — российская компания, специализирующаяся на построении и сервисном обслуживании ИТ-инфраструктуры для широкого круга государственных и коммерческих предприятий различного профиля деятельности.

Компания «2В Сервис» была основана в январе 2010 г. в Москве путем вывода департамента сервисов крупного системного интегратора в отдельное юридическое лицо.

Компания обладает опытом реализации сложных сервисных проектов федерального масштаба, штатом квалифицированных специалистов, партнерскими статусами ведущих производителей оборудования и программных решений как в области информационных технологий, так и в области программного обеспечения.

В активе компании сотни успешно выполненных проектов по ИТ-аутсорсингу, системной интеграции, виртуализации, построению отказоустойчивых аппаратных платформ, лицензированию программного обеспечения, внедрению новых технологий и многому другому.

Опыт и квалификация сотрудников компании подкреплены знаниями, полученными при прохождении специализированных курсов обучения, и сертификатами международного уровня таких вендоров как Microsoft, Avaya, Cisco, Panasonic, Dell, NetApp, Red Hat, 1С и еще ряда других.

О компании



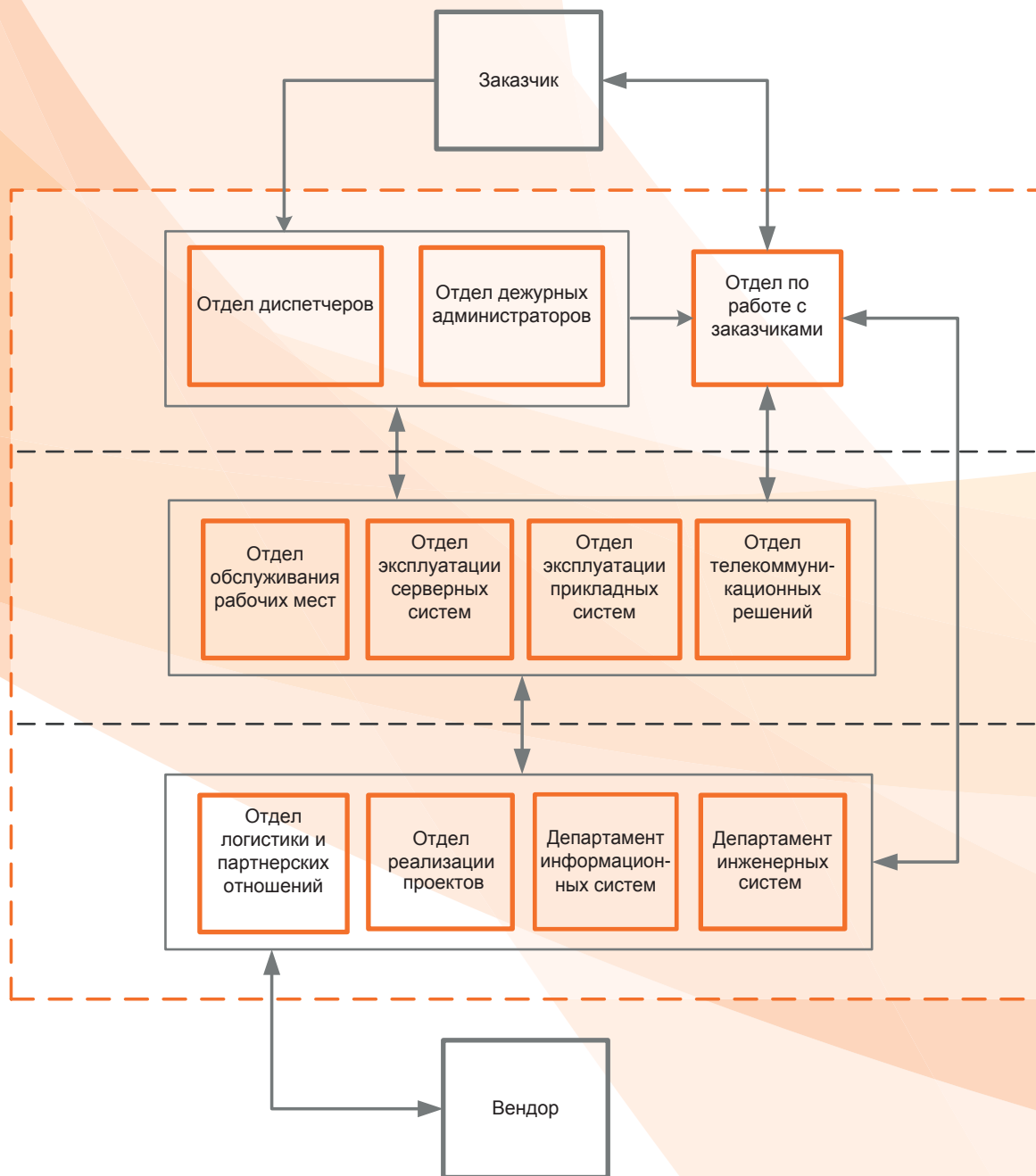
Роман Федотов

Генеральный директор ЗАО «2В Сервис»

” *Каждому нашему клиенту мы уделяем максимальное количество внимания, вникая в тонкости бизнеса, для того, чтобы информационные системы заказчика были подобраны и эксплуатировались в точном соответствии с его потребностями, обеспечивая при этом максимально возможную бесперебойную работу. Благодаря этому заказчик может сосредоточить силы и время на ключевых направлениях своего бизнеса.*

Структура компании

Организационная структура ЗАО «2В Сервис» выстроена для эффективной реализации текущих проектов и достижения стратегических целей компании на рынке. Четко обозначенные зоны ответственности каждого подразделения обеспечивают оперативное и качественное решение поставленных задач.



Квалификация сотрудников

Ядром компании является команда квалифицированных специалистов, обладающих многолетним опытом создания и сопровождения информационных систем заказчиков. Сотрудники ЗАО «2В Сервис» имеют сертификаты международного уровня ведущих мировых производителей высокотехнологичного оборудования и ПО.

Отдел обслуживания рабочих мест

Сертификаты: Red Hat (Linux), Microsoft

Отдел эксплуатации серверных систем

Сертификаты: Microsoft, VMware

Отдел эксплуатации прикладных систем

Сертификаты: 1С

Отдел телекоммуникационных решений

Сертификаты: Huawei, Cisco Systems, Juniper Networks, Avaya University, Panasonic

Департамент информационных систем

Сертификаты: IBM, Citrix, Fujitsu Siemens Computers, HP, Dell, VMware

Департамент инженерных систем

Сертификаты: Hyperline, Molex, Panduit, RiT Technologies, BACnet, Delta Controls, Jedia, Mobotix, Etrovision Technology, Macroscope

Услуги



Мы предлагаем нашим клиентам полный жизненный цикл поддержки ИТ-инфраструктуры, начиная от продажи или аренды оборудования, его настройки, монтажа, технического обслуживания, модернизации и заканчивая утилизацией, при необходимости.

Наши услуги:

- ✓ проектирование и внедрение ИТ-инфраструктуры;
- ✓ сопровождение и техническое обслуживание сетевой и серверной инфраструктуры;
- ✓ обслуживание телефонии и рабочих мест;
- ✓ размещение оборудования в дата-центрах;
- ✓ обслуживание систем информационной безопасности (видеонаблюдение, СКУД);
- ✓ сопровождение 1С;
- ✓ лицензирование;
- ✓ профессиональный аудит ИТ;
- ✓ разработка концепций развития ИТ-систем и инфраструктуры организаций в целом;
- ✓ разработка проектной документации;
- ✓ модернизация существующей инфраструктуры заказчика.

Преимущества



Собственный call center и система регистрации заявок



Круглосуточный график работы



Система единой круглосуточной службы поддержки пользователей



Отвечаем репутацией за качество обслуживания



Дипломированные сотрудники



Профессиональное оборудование для проверки работы компьютерных сетей и систем



Подменный парк серверов, компьютеров, принтеров, телефонов и т. п.



Собственные площадки для размещения сайтов, серверы, телефонные станции



Подробные отчеты по результатам работы



Предоставляем оборудование и программное обеспечение в аренду



Опыт проектирования компьютерных сетей, систем информационной безопасности, телефонии, систем резервного копирования и т. п.

Проекты компании



Сервисное обслуживание программно - аппаратного комплекса всех интернет-изданий ИД «Комсомольская Правда» - Комсомольская правда (www.kp.ru), Советский спорт (www.sovsport.ru), Экспресс газета (www.eg.ru), Авто новости КП (www.kp-avto.ru) и др. К доступности и отказоустойчивости интернет изданий предъявляются повышенные требования.



Сервисное обслуживание системы телефонии отеля «Парк Инн Аэропорт Шереметьево Москва»



Модернизация и техническое обслуживание системы контроля доступа (СКУД) и системы видеонаблюдения на территории Счётной палаты Российской Федерации



Модернизация и техническое обслуживание систем контроля доступа (СКУД) и систем видеонаблюдения на территориях Верховного и Арбитражного Судов Российской Федерации



Сервисное обслуживание ИТ-инфраструктуры отдельных предприятий группы компаний Eurasia Drilling Company Limited (EDC)

Клиенты компании

**КОМСОМОЛЬСКАЯ
ПРАВДА**

М
МОСКОВСКИЙ
ЮВЕЛИРНЫЙ
ЗАВОД



ОАО «НТЦ ФСК ЕЭС»



UniCredit Bank



Ростелеком



zoomby.ru

COMMUNICATOR

ГОЛЬФСТРИМ
ОХРАННЫЕ СИСТЕМЫ

АМАКС
GRAND HOTELS

интерпот
лотерейная компания

Radisson BLU

СТОЛОТО

Стратегические партнеры

Мы сотрудничаем с ведущими мировыми поставщиками и вендорами программного и аппаратного обеспечения.

DELL

CISCO

intel

Microsoft

1C

KASPERSKY lab

ideco

redhat



ЗАО «2В Сервис»

Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 2

Тел.: +7 (495) 787-56-15

E-mail: info@2bservice.ru

www.2bservice.ru