

Специфика проектирования и построения ИТ инфраструктуры гостиничного комплекса

Федотов Роман

Октябрь 2015

Почему 2В Сервис?

Команда проектировщиков и инженеров по всем направлениям ИТ инфраструктуры

- СКС\ЛВС\ WI-FI\ССТВ\СКУД\ТЕЛЕФОНИЯ\ТВ
- Опыт успешных реализаций в гостиничном бизнесе
- Работа по полному циклу
- Большой опыт эксплуатации систем
- Оптимальное решение цена-качество

Проекты, реализованные за последние несколько лет в гостиничном секторе

- Редиссон Блю Белорусская
- Парк Инн Шереметьево
- Редиссон Блю Шереметьево Аэропорт
- Оракул Отель Казино
- Амакс Красная Пахра курортный комплекс
- и др.

Гостиница – предприятие работающее в режиме 24x7x365

В проектировании гостиничных комплексов важно учесть

- Элементы резервирования, отказоустойчивости, надежности решения
- Большую плотность гостей в конференц-залах, ресторанах, переговорных
- Расчет на долговременную работу предприятия в единой конфигурации (требуется проверенные решения с большой наработкой на отказ, с передовыми технологиями)
- Крайне ограниченное количество специалистов, обслуживающих ИТ системы (требуется автоматизация рабочих мест ИТ специалистов простыми решениями)
- Соблюдение корпоративных стандартов заказчика (сетевых операторов)

Желательно предвосхищать возможность развития будущих сервисов

Основные трудности и требования

Проектирование

- Наличие множества участников процесса постановки задачи - инвестор, строители, оператор будущей гостиницы, провайдеры гостиничных услуг
- Отсутствие ТЗ, актуальных данных и дизайна проектов помещений
- Срок реализации от проекта до окончания строительства – до 5 лет
- Постоянные изменения, перманентное перепроектирование
- Поиск персоналий, ответственных за принятие важных ИТ решений
- Отсутствие возможности полноценного тестирования решений на стадии проектирования

Реализация

- Длительность полного цикла проекта – иногда более 3-4 лет
- Изменение проекта по мере реализации
- Невозможность иметь актуальную информацию (дизайн/планировки)
- Неритмичность сроков реализации
- Взаимодействие со множеством подрядчиков
- Стыковка с системами, не учтёнными при проектировании
- Отсутствие возможности проведения опытной эксплуатации

Типовая реализация проекта

Курорт Амакс Красная Пахра



Структурированная кабельная система

- 1500 портов
- Инсталляция - Hyperline cabeling system

ЛВС

- Реализована на оборудовании компании D-LINK
- Ядро коммутации сегментов - Стеки коммутаторов из DGS-3620-28TC/EI
- Уровень доступа - коммутаторы DGS-3120-24TC/E

WI-FI

- Wi-Fi Контроллер WLAN - D-link DWC-2000
- Точки доступа - DL-DWL-6600AP и DL-DWL-8610AP

Телефония

- PBX Panasonic KX - TDE600RU

Видеонаблюдение

- Реализовано с применением камер и ПО компании LTV

Редиссон Блю Аэропорт Шереметьево



Структурированная кабельная система

- 3000 портов
- Инсталляция - Molex Premise Networks сертифицирована 20 лет ЛВС

- Реализована на оборудовании компании Cisco system
- Ядро коммутации сегментов - Коммутаторы ядра Catalyst 4500X
- Уровень доступа коммутаторы - Catalyst C2960S

WI-FI

- Wi-Fi Контроллер WLAN - ZoneDirector 3025
- Точки доступа - Ruckus ZoneFlex 7363

Телефония

- Alcatel OmniPCX Enterprise

Видеонаблюдение

- Реализовано с применением камер Axis и Panasonic

Спасибо за внимание!