



Профиль компании

О компании

ЗАО «2В Сервис» (2Bservice, 2BS) - российская компания, предлагающая услуги по построению и сервисному обслуживанию ИТ-инфраструктуры для широкого круга государственных и коммерческих заказчиков. Компания обладает опытом реализации сложных сервисных проектов федерального масштаба, штатом квалифицированных специалистов, партнерскими статусами ведущих производителей и всеми необходимыми лицензиями.

Год основания – 2010.

Количество сотрудников - 70 человек.

В пакет услуг входят:

- Сопровождение и техническое обслуживание сетевой и серверной инфраструктуры заказчика, обслуживание телефонии и рабочих мест;
- Обслуживание систем информационной безопасности (Видеонаблюдение, СКУД);
- Разработка концепций развития ИТ-систем и инфраструктуры организаций в целом;
- Организация и реализация пилотных решений для апробации технологий и комплексов;
- Разработка проектной документации, начиная с отчетов по обследованиям, и заканчивая согласованием технических требований и технических заданий на ИТ-решения;
- Интеграция новых систем в существующую инфраструктуру заказчика;
- Методологическое обеспечение построения и эксплуатации ИТ-инфраструктуры, включая планы обеспечения непрерывности деятельности и резервирования.



Сервис и поддержка

Гарантия работоспособности внедряемых решений обеспечивается квалифицированным последующим сопровождением. Компания «2В Сервис» готова предоставить услуги сопровождения и поддержки любого уровня 24 часа в сутки. Высокая работоспособность гарантирована системой мониторинга и управления качеством предоставляемых услуг, высококвалифицированным персоналом по всем направлениям деятельности и возможностью использовать ресурсы одного из лучших в стране Дата-Центров.

- ➔ Круглосуточный мониторинг систем и оборудования;
- ➔ Обслуживание рабочих мест, серверов, систем печати, офисной телефонии;
- ➔ Аренда сервисов, например:
 - Электронная почта, включая антивирус и антиспам,
 - Документооборот,
 - CRM;
- ➔ Хостинг;
- ➔ ИТ сервис и оборудование в аренду;
- ➔ Огромный практический опыт оказания услуг ИТ;
- ➔ Круглосуточный Call-center;
- ➔ Дежурная смена;
- ➔ Сертифицированный квалифицированный персонал;
- ➔ Управление качеством услуг;
- ➔ Подробная аналитическая отчетность;
- ➔ Финансирование абонентского оборудования

Услуги Дата-Центра



Дата-Центр SAFEDATA расположен в Москве на пересечении Волгоградского проспекта и третьего транспортного кольца (Остаповский проезд 22/16 и 22/13).

Введен в эксплуатацию в сентябре 2007 года:

- ➔ Инфраструктура дата-центра построена в соответствии с международным стандартом TIA-942;
- ➔ Общая площадь помещений более 2000 кв.м.;
- ➔ Площадь технологических площадей для размещения оборудования составляет 1200 кв.м.;
- ➔ Возможность установки на технологической площадке до 550 серверных шкафов;
- ➔ Выделенная электрическая мощность составляет 4 МВт
- ➔ Бесперебойное электропитание категории 1, прямое подключение к ТЭЦ – 8, независимые энерговододы, дублированные дизель-генераторными установками;
- ➔ Собственные ВОЛС до ММТС-9, ММТС-10;
- ➔ Крупным клиентам предоставляется возможность ввода собственной ВОЛС;
- ➔ Имеются офисные помещения для организации резервных офисов компаний в рамках программ обеспечения непрерывности бизнеса;
- ➔ Организован круглосуточный доступ к оборудованию для клиентов, въезд на территорию, охраняемая парковка.

Вычислительная и коммуникационная инфраструктура

Сотрудники ЗАО «2В Сервис» подготовлены для решения задач сохранности и использования жизненно важной для Вашей компании информации, обладают необходимой экспертизой для решения задач в области построения и внедрения систем обработки хранения и передачи данных.

- ➔ Сети передачи данных и беспроводные сети WiFi;
- ➔ Системы мониторинга и управления сетями передачи данных;
- ➔ Серверные системы (кластеры, распределенные системы и пр.);
- ➔ Системы и сети хранения данных;
- ➔ Средства мониторинга и управления;
- ➔ Резервирование данных и электронные архивы;
- ➔ Центры хранения и обработки данных;
- ➔ Системы виртуализации и тонкие клиенты;

ЗАО «2В Сервис» предлагает решения, обеспечивающие заказчиков все спектром современных коммуникаций: мобильная и фиксированная телефонная связь, аудио и видео конференции, голосовая почта, Интернет активируемые вызовы, VPN.

- ➔ Поставка, программирование и настройка систем телефонии;
- ➔ Построение беспроводных сетей стандарта DECT;
- ➔ Организация центров обработки вызовов;
- ➔ Решения для селекторных совещаний, аудио- и видеоконференций;
- ➔ Установка систем записи и шифрования переговоров;
- ➔ Внедрение систем голосовой почты.

Примеры проектов - Сервис и поддержка серверной и сетевой инфраструктуры

Сервисное обслуживание программно-аппаратного комплекса интернет изданий ИД «Комсомольская Правда»



Компания 2В Сервис, входящая в группу компаний ISG, с 2010 года производит техническое и сервисное обслуживание программно-аппаратного комплекса всех интернет изданий ИД «Комсомольская Правда» - Комсомольская правда (www.kp.ru), Советский спорт (www.sovsport.ru), Экспресс газета (www.eg.ru), Авто новости КП (kp-avto.ru) и др. К доступности и отказоустойчивости интернет изданий предъявляются повышенные требования.

- Редакции интернет-изданий работают круглосуточно в более 80 регионах РФ (От Калининграда до Владивостока), в станах Ближнего и Дальнего зарубежья;
- Общий объем уникальных посетителей сайтов более 1 500 000 в день;
- В комплекс услуг входит - поддержка, ремонт, администрирование, резервное копирование и восстановление информации;
- Сервис предоставляется круглосуточно, семь дней в неделю, без перерывов и выходных;
- Оборудование размещается в Дата-Центре (более 90 серверов);
- Время реакции на обращение в службу техподдержки - 3 минуты.

Примеры проектов - Проектирование, монтаж СКС и обслуживание ИТ инфраструктуры

Проектирование, монтаж СКС и обслуживание ИТ инфраструктуры компании



Фирма "Hawker GmbH" является ведущим в мире производителем химических источников тока всех типов для самых различных областей применения (hawker.ru).

Работа с компанией Hawker была начата в начале 2012г. Ранее компанию обслуживал другой поставщик услуг ИТ аутсорсинга от которого компания решила отказаться в силу неудовлетворительного качества обслуживания.

Наша компания была выбрана в роли исполнителя следующих задач:

- ⇒ Полностью реорганизована СКС;
- ⇒ Организация рабочих мест;
- ⇒ Установка и настройка новой АТС;
- ⇒ Организация серверной комнаты.

В настоящее время мы предоставляем следующие услуги для данной организации:

Обслуживание рабочих мест;

- ⇒ Обслуживание серверов;
- ⇒ Обслуживание АТС;
- ⇒ Обслуживание ЛВС и активного сетевого оборудования.

Модернизация Единой системы почтовых переводов (ЕСПП) ФГУП «Почта России»



Работы выполнялись в 2009-2010 гг. на объектах г. Москвы («Центр») и в региональных объектах – всего 5270 отделений почтовой связи (ОПС) на всей территории Российской Федерации, включая 320 ОПС с комплексной модернизацией инженерных систем и систем безопасности. В процессе выполнения работ осуществлялось постоянное взаимодействие с региональными Управлениями федеральной почтовой связи (80 УФПС), субподрядными организациями (15).

Выполнена поставка технических средств и выполнены работы по:

- проектированию соответствующих подсистем Единой системы почтовых переводов ФГУП «Почта России» (ЕСПП);
- модернизации основных подсистем Главного и создание Резервного пункта управления ЕСПП, построение Центра управления распределенной сетью ЕСПП;
- модернизации программного обеспечения терминалов и составных частей ЕСПП, перевод системы информационной безопасности ЕСПП на инфраструктуру открытых ключей (PKI);
- Создание структурированных кабельных сетей (СКС) и выделенных электросетей в 320 ОПС;
- настройке, доставке, установке и пуско-наладке сетевого маршрутизирующего оборудования в 5270 региональных ОПС.

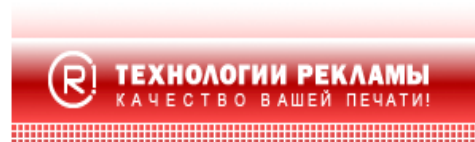
Примеры проектов – Система спутникового мониторинга транспортных средств и портал управления автопарком ОАО «Ростелеком»



С 2010 года компания 2В Сервис является партнером МРФ «Центр» и МРФ «Москва» ОАО «Ростелеком» в части внедрения и сопровождения систем спутникового мониторинга и контроля предоставления транспортной услуги.

- ⇒ Оснащено оборудованием спутникового мониторинга 445 единиц техники;
- ⇒ Более 2200 сотрудников МРФ «Центр» и МРФ «Москва» и сотрудников компаний-аутсорсеров, являются пользователями портала СУТС;
- ⇒ Ежедневно в системе оформляется и обрабатывается свыше 500 заявок на транспортные услуги;
- ⇒ В комплекс услуг входит - сопровождение, ремонт, администрирование, резервное копирование и восстановление информации;
- ⇒ Сервис предоставляется круглосуточно, семь дней в неделю, без перерывов и выходных.

Клиенты



Контактная информация



127473, Москва, ул.Самотечная, д.7, стр.2, 2 этаж.
телефон: (495) 787-5615,
факс: (495) 287-8575

e-mail: info@2bservice.ru

Добьемся успеха вместе!